

# **Service Manual**

# Waschmaschine Toplader AWE 9725

Modell	
Varcion	

AWE 9725 8593 972 03050	Seite
Technische Daten	2 - 3
Ersatzteilliste	4
Explosionszeichnung	5 - 6
Anschlußplan	7
Stromlaufplan	8
Programmablaufplan	9 - 14
Text/Legende	15 - 17
Family	OMEGA

Date: 11.05.2005

Document-No.: 4812 722 23776

11.05.2005 / Page 2 Doc. No: 4812 722 23776	AWE 9725 8593 972 03050	Whirlpool Europe Customer Service	SERVICE

#### **Technische Daten**

lechnische Daten		
Abmessungen		
Höhe Breite Tiefe	85 40 60	cm cm cm
Gewicht		
Netto mit Verpackung	~62 ~64	kg kg
Elektrische Anschlüsse		
Spannung Frequenz Anschlußwert Absicherung	230 50 ~2,3 10	V ± 10% Hz kW A
Trommeldaten		
Trommelinhalt	42	1
Waschdrehzahl Schleuderdrehzahl	52 1200	UPM UPM
Beladung Baumwolle Baumwolle kurz Pflegeleicht Mischwäsche Rapid Feinwäsche Handwäsche Wolle	5 3 2 3 1,5 1,5	kg kg kg kg kg kg
Niveauschalter		
Bauart Typ Nennspannung	2-Niveau : Überlaufk A2-670f 230	Schalter mit ontakt V
<b>Wasserhöhe</b> Schaumniveau (11 - 12/14) Schaltpunkt Rückschaltpunkt	32 ± 5 15 ± 5	mmWs mmWs
Niveau 1 (21 - 22/24) Schaltpunkt Rückschaltpunkt	50 ± 5 30 ± 5	mmWs mmWs
Überlauf (21 - 26)	280 ± 20	mmWs

**Wasserstand** Innentrommel

 $40 \pm 15$  mm

#### Nennstrom

Nennstromkontakte		
21 - 22	0,5 - 1	mA
21 - 24	16 (4)	Α
21 - 26	1 (1)	Α

# Türverriegelung (5-polig)

Тур	BP P/5
Nennspannung Nennstrom:	230 (90 - 264)V
Kontakt 4 - 5 Verriegelungszeit Entriegelungszeit	16 (4) A ≤5" ≤180"

## Heizung

Bauart

	NTC-Fühler	
Nennspannung	230 +10%, -15% V	
Nennleistung	2050	W ± 5%
Heizleiterwiderstand		
(20 °C)	23.9	$\Omega \pm 5\%$
Überhitzungsschutz	, -	
(Ausschalttemperatur)	152	.C
Kriechstrom (>99 °C)	< 0.8	mA
,	.,-	
NTC-Fühler		
Schutzklasse	11	
Widerstand NTC bei:		
0 °C	35,9	$k\Omega \pm 5.8\%$
30 °C	9,8	$k\Omega \pm 3,7\%$
40 °C	6,6	$k\Omega \pm 3,1\%$
50 °C	4,6	$k\Omega \pm 2.6\%$
60 °C	3,2	$k\Omega \pm 2.0\%$
70 °C	2,3	$k\Omega \pm 2.5\%$
95 °C	1,1	$k\Omega \pm 3.7\%$
		,

Rohrheizkörper mit

#### Zulaufventil

Wassertemperatur	<60	.C
Durchflußmenge (>1 bar)	8	I/min ± 10%
Druckbereich	0,2 - 10	bar
Nennstrom	40	mA
Nennleistung	8,8	$VA \pm 10\%$
Widerstand (20 °C)	3,8	$k\Omega \pm 10\%$

#### **Technische Daten**

#### Synchronlaugenpumpe

Тур		58578	
Nenn-/Max.stron	n	0,3/0,5	Α
Nennleistung		34	W
Drehzahl		3000	UPM
Wicklungswiders	tand		
(20 °C)		162	Ω
Motorschutz		Thermos	chutz
Förderleistung		$14 \pm 2$	l/min
Förderhöhe			
	min.	0,55	m
	max.	1,0	m

#### Programmsteuerung

Тур	OMEGA
Elektonik unprogrammiert	4619 710 13741
Elektronik programmiert	4619 751 51611

#### Motor

Тур	MCA 52/64 - 148/
	ALE
Übersetzungsverhältnis	i = 1:13,3

#### Widerstände Anschlüsse (20 °C)

2,17	$\Omega \pm 7\%$
1,35	$\Omega \pm 7\%$
1,90	$\Omega \pm 7\%$
68,70	$\Omega \pm 7\%$
	1,35 1,90

#### Nennleistung (230 V AC)

Waschen	240	$W \pm 7\%$
Spülen	350	$W \pm 7\%$
Schleudern (volles Feld)	320	W ± 10%
Schleudern	400	W ± 10%

#### **Funkentstörung**

Nennspannung	90 - 250	V
Nennstrom	16	Α
Frequenz	50/60	Hz
Nennkapazität	680 nF X1	+ 2 x 22 nF Y
	± 20%	
Nenninduktivität	2 x 1	mH-30+50%
Nennwiderstand	680	$k\Omega \pm 10\%$
Ableitstrom (u=250 V AC)	≥4,15 (2 x	2,075) mA

#### **Sensor Parkstellung Trommel**

Nennspannung	5	V DC
Nennstrom	0,5	mA
Pole	1	
Kontaktwiderstand	150	${\sf m}\Omega$
Art der Verbindung	Kabel +	- RAST 2,5

#### Drucktastenschalter

Favoriten (selber	
gespeicherte Programme)	OPT 1
Leichtes Bügeln	OPT 2
Vorwäsche	OPT 3
Intensiv Spülen	OPT 4
Spülstop	OPT 5

#### Wahlschalter

Knopf 1	Temperatur +/-
Knopf 2	Drehzahl/Zeitvorwahl

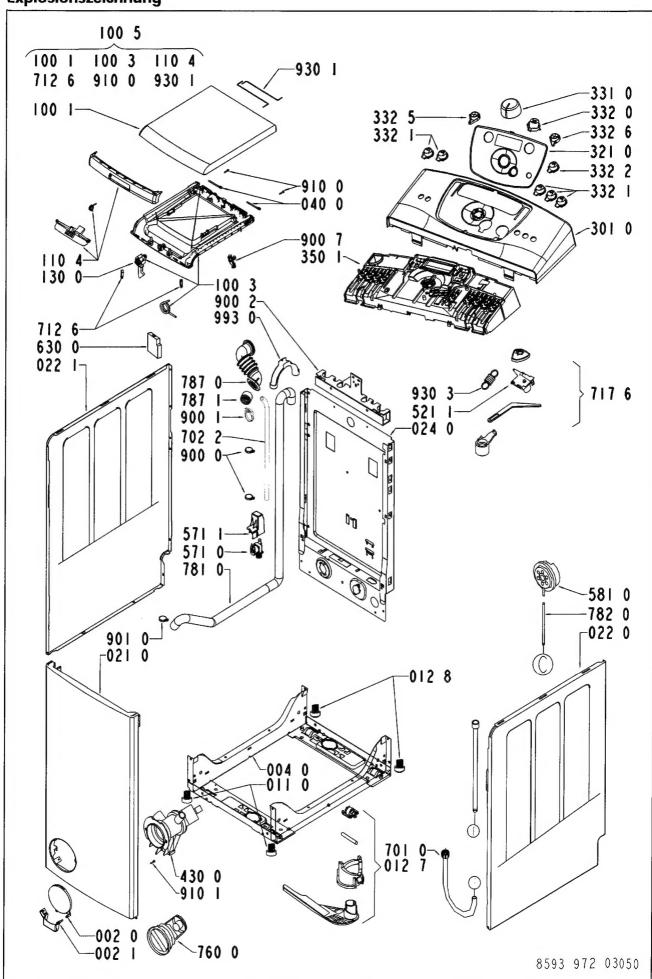
## **Ersatzteilliste**

Model Service No. Version AWE 9725 859397203050 859397203050

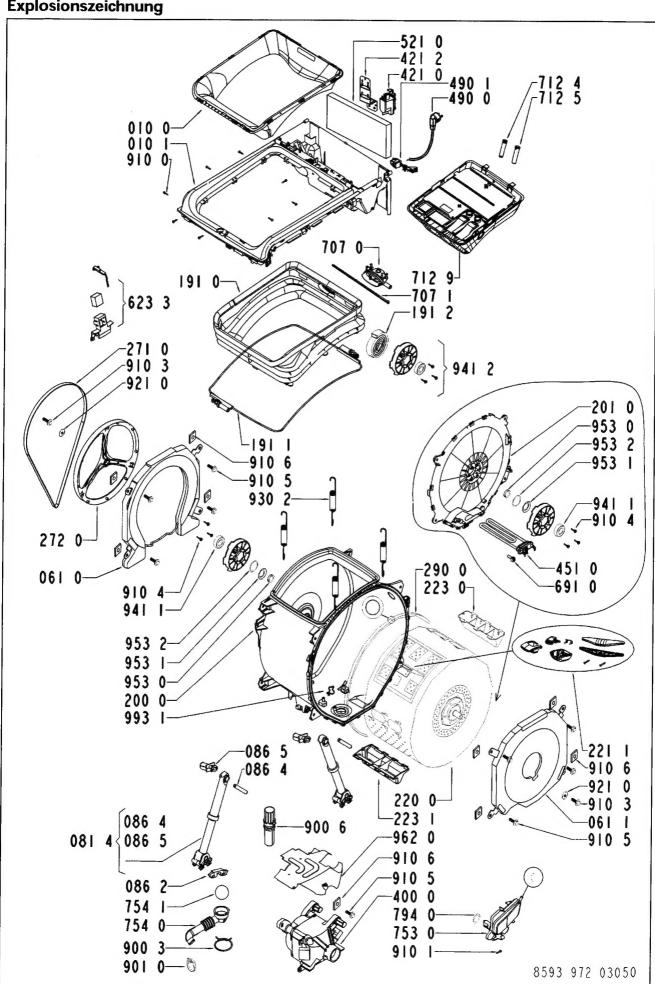
Pos. Nr.	12NC Code	Beschreibung	
002 0	4812 459 38057	Klappe rund GW	
002 1	4812 459 38058	Scharnier Klappe GW	
004 0	4812 440 10727	Bodenwanne	
010 0	4812 459 48185	Tuerrahmen innen GW	
010 1	4812 440 10741	Rahmen Deckel aussen MH/RFI GW	
011 0 012 7 012 8 021 0 022 0	4812 462 48054 4812 310 18497 4812 528 78046 4812 440 10742 4812 440 10743	Fuss Transportrolle Set vorn Fuss variable hinten Frontblende GW Seitenwand rechts GW	
022 1	4812 440 10744	Seitenwand links GW	
024 0	4812 440 10732	Rueckwandverkl,	
040 0	4812 417 19155	Scharnier Bolzen Deckel GW	
061 0	4812 466 88466	Gegengewicht links	
061 1	4812 466 88465	Gegengewicht rechts	
081 4	4812 466 88699	Stossdaempfer	
086 2	4812 401 18412	Stopfen Stossdaempfer	
086 4	4812 529 18045	Stift f. Stossdaempfer	
086 5	4812 529 18052	Daempfer f. Stossdaempfer	
100 1	4812 440 10745	Deckel aussen GW	
100 3	4812 440 10746	Deckel innen + Haken + Feder GW	
100 5	4812 440 10747	Deckel kpl. WH/MH GW	
110 4	4812 498 18248	Handgriff kpl. WH/MH GW	
130 0	4812 417 19156	Haken f. Deckel GW	
191 0	4812 466 68749	Manschette	
191 1	4812 492 98012	Schelle f. Manschette	
191 2	4812 466 88703	Dichtring	
200 0	4812 418 18407	Bottich m. neu HE. Halter	
201 0	4812 440 19487	Abdeckung f. Behaelter	
220 0	4812 418 18463	Trommel 210 m. Verriegel.	
221 1	4812 310 18843	Kit Verschluss Trommel	
223 0	4819 418 49713	Mitnehmer	
223 1	4812 418 48605	Mitnehmer 54 mm mit Gewicht	
271 0	4812 358 18158	Riemen	
272 0	4812 528 88111	Riemenscheibe mit Halterung	
290 0	4812 532 68078	Dichtung	
301 0	4812 452 15319	Schalterleiste AWE 9725	
321 0	4812 452 15326	Einlage bed. GE	
331 0	4812 412 59089	Knopf, Timer EBL	
332 0	4812 410 29015	Taste Start GW	
332 2 332 5 332 6	4812 410 29016 4812 410 29017 4812 410 29243 4812 410 29244 4812 214 58146	Taste Option mit LED GW Taste Option GW Taste Temperatur Taste Schleudern Display Modul	
421 0 421 2 430 0	4812 361 58387 4812 121 18142 4812 404 38708 4812 360 18549 4812 259 28835	Motor MCA 52/64-148 ALE Entstoerfilter 1,00 μ F Halter RFI Laugenpumpe R2,5 Heizelement 2050W, 230V + NTC	
490 1 521 0 521 1	4819 321 18136 4812 321 28367 4812 214 79177 4812 323 18006 4812 281 28393	Netzkabel 2m SA Zugentlastung Steuerung (CB) Omega2 1200 Aktivator f. Einspuel. Magnetventil	

Pos. Nr.	12NC Code	Beschreibung
571 1	4812 281 18049	Abdeckung f. Ventil
581 0	4812 271 28389	Niveauschalter
623 3	4812 418 18446	Trommelbremse OMEGA
630 0	4812 271 38364	Tuerverriegel. 5 POL.
691 0	4812 259 28692	NTC-Widerstand
701 0	4819 530 28925	Zulaufschlauch 1,5 m Eltec
702 2	4812 530 28871	Schlauch Ventil-Einspuel.
707 0	4812 526 48122	Duese Box kalt kpl.
707 1	4812 526 48049	Klemme
712 4	4812 418 68302	Saugheber f. Weichspueler
712 5	4812 418 68303	Saugheber f. Bleichen
712 6	4812 418 68164	Klammer f. Einspuelb.
712 9	4812 418 68306	Waschmittelbeh. kpl. 4 K. GW
717 6	4812 323 18005	Verteiler System
753 0	4812 530 28874	Luftkammer
754 0	4812 530 29267	Ablaufbalg
754 1	4812 530 28832	Verschluss eco
760 0	4812 480 58089	Filter Set Pumpe
781 0	4819 530 29035	Ablaufschlauch
782 0	4812 530 29268	Schlauch Niveauschalter
787 0	4812 530 18043	Schlauch Ablass o.Loch
787 1	4812 580 38007	Schwamm
794 0	4812 530 58098	Dichtung Luftkammer
900 0	4819 401 18686	Schlauchschelle
900 1	4812 401 18431	Klemme zu Pumpe
900 2	4812 404 38711	Halter Schlauch
900 3	4819 401 18529	Schlauchschelle Bottich unten
900 6	4812 400 18048	Stift
900 7	4812 401 18447	Klemme Rahmen oben
901 0	4812 401 18462	Schlauchschelle
910 0	4812 502 48347	Blechschraube 3,5x14SSI
910 1	4812 502 38151	Schraube 4x14
910 3	4812 502 18404	Schraube 9
910 4	4812 502 18402	Schraube 7x18
910 5	4812 502 18401	Schraube Motor/Gewicht M8X 35
910 6	4812 502 18399	Mutter Motor/Gewicht. M 8
921 0	4812 400 18047	U-Scheibe
930 1	4812 492 48171	Drehfeder
930 2	4812 492 48086	Feder
930 3	4812 323 18011	Feder f. Hebel
941 2 953 0 953 1	4812 520 28002 4812 520 28182 4812 325 68001 4812 520 28073 4812 530 68017	Kugellager 6203 2Z C3 Kugellager Kit Wellendichtring Ring O-Ring
993 0	4812 440 19497 4819 530 29028 4812 290 18031	Abdeckung f. Motor Einhaengebogen Klemme Heizung + Schraube

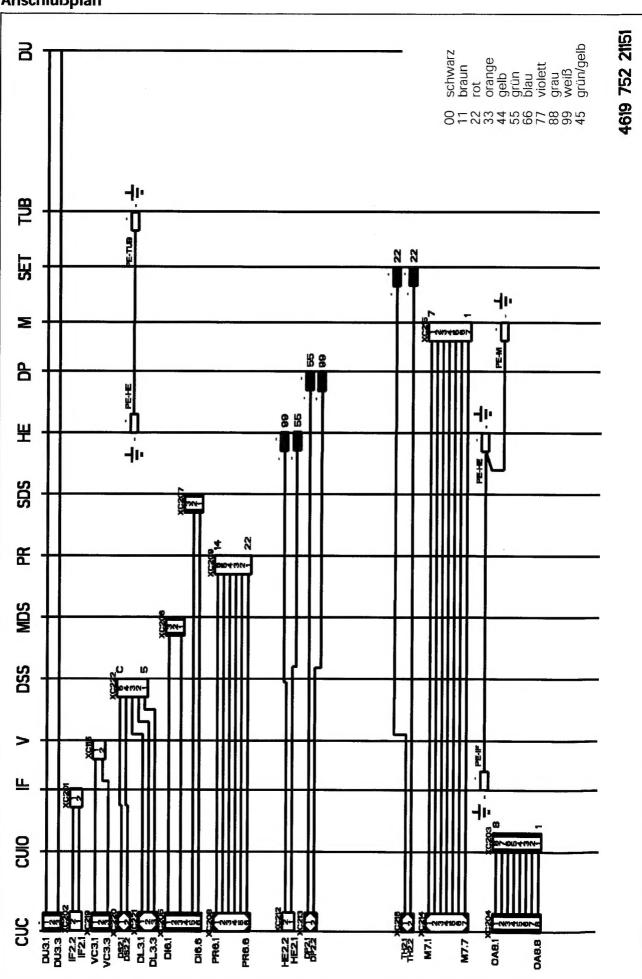
## Explosionszeichnung



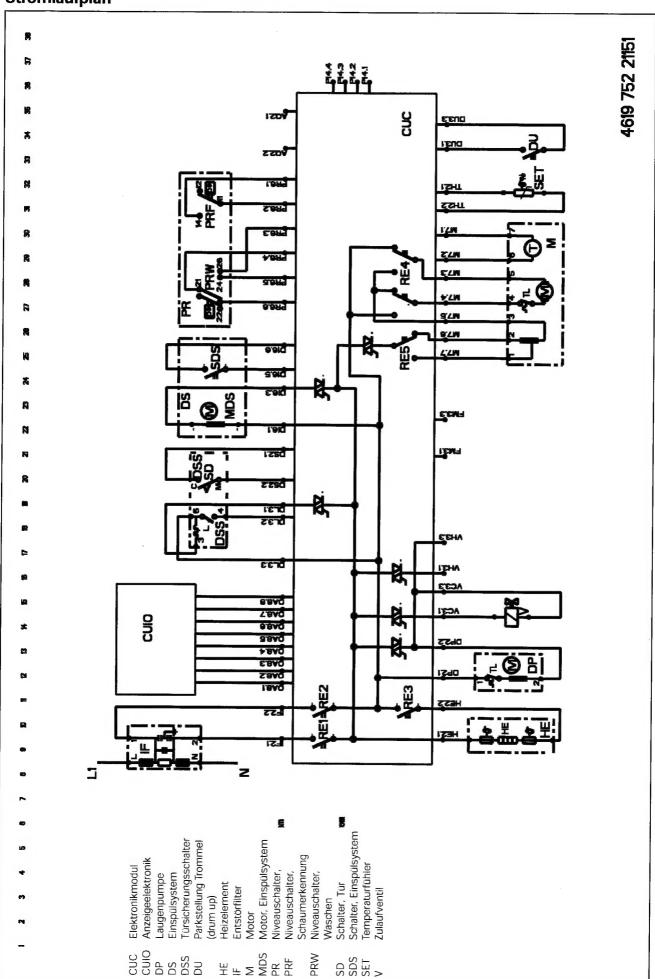
# **Explosionszeichnung**



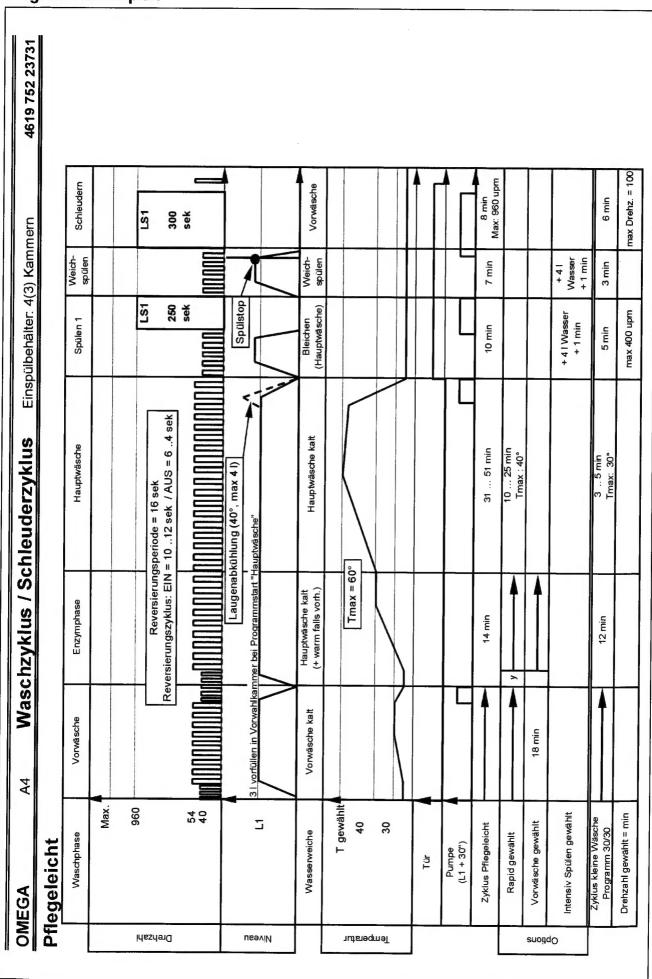
# Anschlußplan

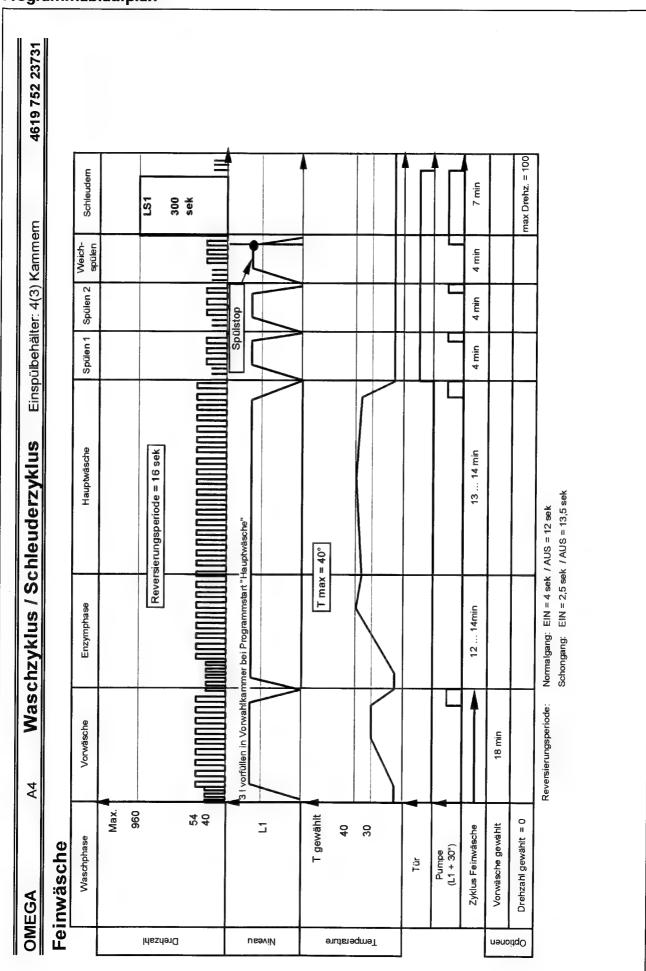


# Stromlaufplan

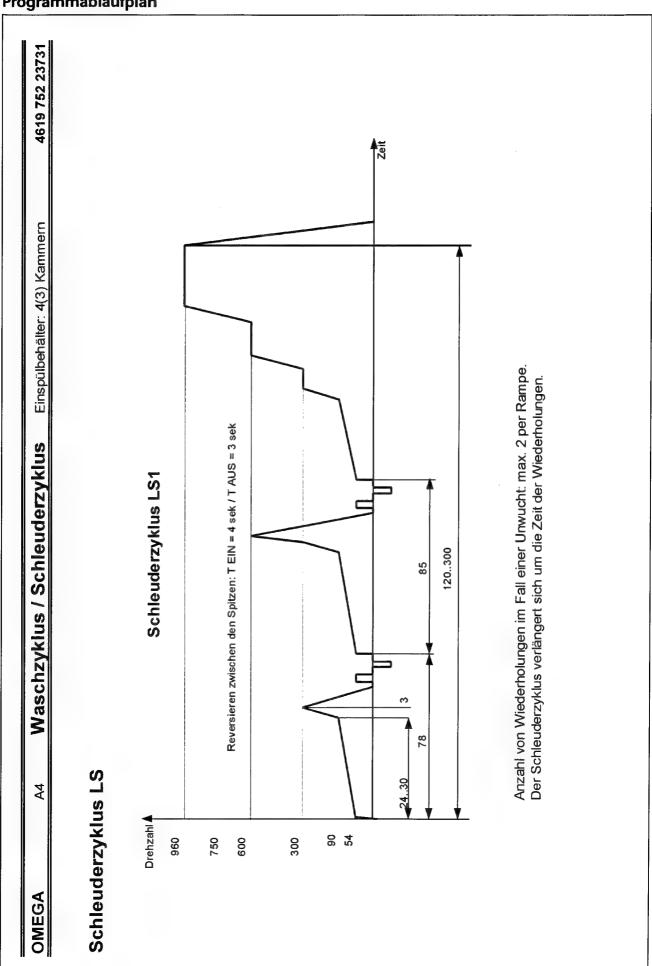


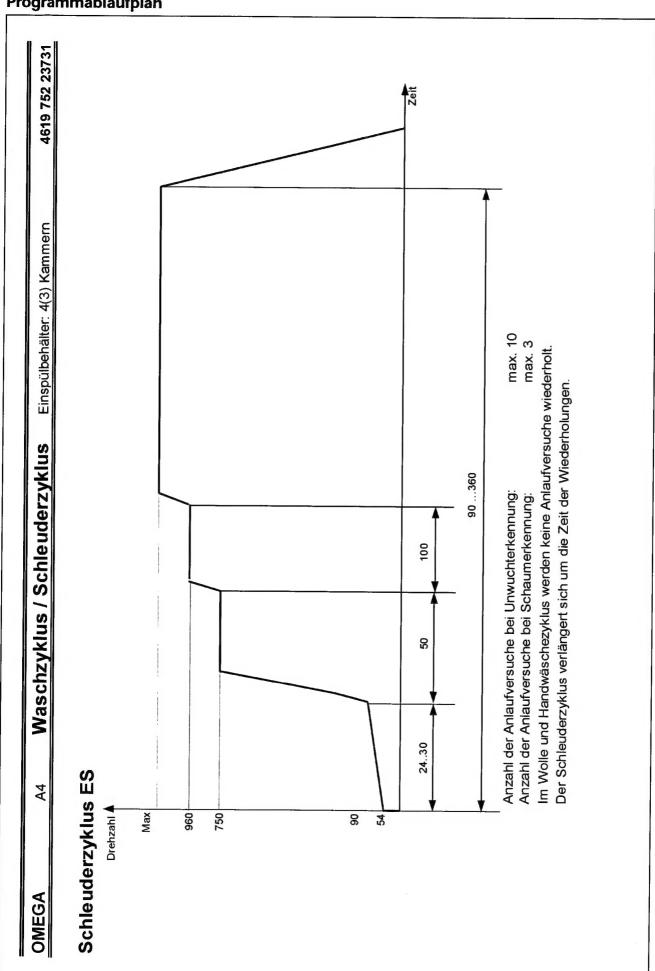
0.000		Mascile Julias / Oc	ociliedaeizynius Einspuiden	Einspulbenalter: 4(3) Kammern	ımmern	4	4619 752 23731
Baumwolle							
Waschphase	Vorwäsche	Enzymphase	Hauptwäsche	Spülen 1	Spülen 3	Weich- spülen	Schleudem
Max.							ES
096		Revers	Reversierungsperiode = 16 sek	LS1	LS1		LS2 360
			270	270	270		270 sek
54				зек	Sek MUUUU		sek
			Taurenahkühlun (60° may 4 N		Spólotes Spólotes		
	3 I vorfüllen in Vorwahlkan	3 vortülen in Vorwahkammer bei Programmstart "Hauntwäsche"	auntwasche"	]	donsinds	1	
Wasserweiche	Vorwäsche kalt	Hauptwäsche kalt (+ warm falls vorh.)	Hauptwäsche	Hauptwäsche	Bleichen (Hauptwäsche)	Weich- spülen	Vorwäsche
Tgewählt							
40	The second secon				THE PARTY OF THE P		
30					To annual to the latest and the late		
Tür							
Pumpe							
(L1 + 30")							
Beladung = 5kg ohne Optionen		14 min	50 70 min	11 min	11 min	7 min	15 min
Beladung < 3kg		14 min	40 60 min		11 min	7 min	15 min
Beladung< 1 kg						1	-
ohne Optionen		14 min	Z5 50 min		7 min	7 min	7 min
Rapid gewählt		1	30 40 min Tmax = 60 °	<b>A</b>			9 min
Vorwäsche gewählt	17 min						
Intensiv Spülen gewählt				+ 4 l Wasser + 1 min	+ 4 I Wasser + 1 min	+41 Wasser +1 min	
Drehzahl gewählt = 0				max 400 upm	max 400 upm		max speed = 100
						1	





Wolle	lle						
	Waschphase	Enzymphase	Hauptwäsche	Spülen 1	Spülen 2	Weich-	Schleu-
	Max.					-	
***	096						0
SzdenG		Revers	Reversierungsperiode: Wolle: 32 sek Handwäsche: 64 sek				120
	54						sek
nee		3 I vorfüllen in Vorwahlkan	3 i vorfüllen in Vorwahlkammer bei Programmstart "Hauptwäsche"		Spülstop	1	
	Wasserweiche	Hauptwäsche	Hauptwäsche	Haupt- wäsche	Bleichen (Haupt- wäsche)	Weich- spülen	Vor- wäsche
	T gewählt	Т тах:	Wolle: 40° Handwäsche: 30°				
	0. 0. 0.						
$\dashv$							
	Tür						
<u> </u>	Pumpe (L1 + 30")						
لبا	Zyklus Wolle	7 min	1617 min	5 min	5 min	5 min	2 min
	Zyklus Handwäsche	7 min	46min	5 min	1	5 min	2 min
	Drehzahl gewählt = 0						max=100





# Text/Legende

SERVICE

OMEGA Alliance LCD	Test Program	4619 752 30601	
1 → Wähle Programm	Abpumpen		
2 → Testprogramm starten	Option Vorwäsche 4 mal innerhalb 5 Sekunde	en drücken	
3 → Anzeige Elemente	Restzeit Ziffern (Display) LED Start LCD Symbole Vorwäsche/Waschen/Spülen	Anzeige vom derzeiti. Progr. Schritt blinkt blinkt	
4 - In den nächsten Step gehen	Option Vorwäsche 2 mal drücken		
5 → Testprogramm beenden	Programmwähler aus Position Abpumpen her	rausdrehen	

# Vorsicht: Testprogramm nur ohne Wäsche benützen!

Restzeit- anzeige	Funktion	Dauer	Prüft	Trommel- rhythmen
C 00	Schließt die Tür	bis Tür geschlossen ist	Türschloßfunktion	
C 01	Füllen derzeitige Wassereinlaufposition	bis Niveau 1 erreicht ist	Flowmeter, Ventil kalt, Pressostat	
C 02	Stellmotor dreht Wassereinlauf in Vorwäschekammer		Wasserweiche	
C 03	Füllen (kałt + warm)	L1 + 30"	Ventil warm (wenn vorhanden)	
C 04	Trommelbewegung	30"	Motor, Kontrollelektronik	Trommel rechts 54 upm
C 05	Waschen + Heizen	max. 50° + 1 min	Heizung, NTC, Motor	Trommel rechts 54 upm
C 06	Abpumpen	L1	Laugenpumpe, Motor	Trommel rechts 54 upm
C 07	Rampe	15"	Motor, Laugenpumpe	Trommel links Rampe 54 - 90 upm
C 08	Schleudern (max. Drehzahl)	240"	Motor, Schleudern, Drehzahl	Trommel links max. Drehzahl

Falls ein Fehler auftritt::

Stopt das Testprogram

Fehleranzeige über Ziffern von Restzeitanzeige

Der Fehlerstatus wird zurückgesetzt, wenn der Programmwahlschalter in Position 0

gedreht wird.

# Text/Legende

OMEGA	Alliance LCD	Testablauf	4619 752 30601

Anzeige	Fehlererkennung	zu prüfen / wechseln
FH	Kein Wasserzulauf	Wasserhahn / Ventil / Flowmeter / Niveauschalter
FA	Aquastop-Fehler	Aquastop Schalter
FP	Pumpen-Fehler	Ablaufpumpe / Niveauschalter
F 05	NTC-Fehler (SC = Kurzschluß / OC = Unterbrechung)	NTC
F 06	Tacho-Fehler (keine Motorbewegung)	Motor; Tachometer
F 07	Triac-Kurzschluß	Kontrollelektronik, Motor
F 08	Heizungs-Fehler (keine Rückmeldung über Temperaturzunahme)	Heizung, Kontrollelektronik
F 11	Kommunikations-Fehler	Kontrollelektronik
F 12	Heizung-Sicherheits-Fehler	Heizung, Kontrollelektronik
F 13	Wasserverteiler-Fehler	Wasserverteiler
F 14	EEPROM-Fehler	Kontrollelektronik
F 15	Fehler Trommelparkposition	Sensor für Trommelparkposition
F 21	Kommunikations-Fehler	Steuerung (CB) / Eingabeelektronik (LCD)

SERVICE

### Text/Legende

